

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ (FAQ) ПО ПРОДУКТ „ЕЛЕКТРОЗАЩИТА“

Защитете електроуредите в дома си със застраховка „ЕлектрозаЩИТА“ в случай на повреда от токов удар, късо съединение и пренапрежение в електрическата мрежа вследствие на мълния.

За повече информация www.euroins.bg и www.electrohold.bg (информационната карта на „ЕлектрозаЩИТа“, ОУ), както и на телефон 0700 10 010 (Електрохолд) или 0700 17 241 (Евроинс).

■ Какво е застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?

Застраховка „ЕлектрозаЩИТа“ е доброволна имуществена застраховка, предназначена за битови потребители (домакинства) които са клиенти на „Електрохолд Продажби“ ЕАД. Достатъчно е да платите първата месечна вноска, като не се изисква представяне на документи за собственост на застрахованата техника.

■ Какво покрива застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?

Застраховката покрива повреди на битови електроуреди: домакински електроуреди, развлекателна техника и компютърно оборудване, които се намират в конкретен недвижим имот - на адреса на точката на доставка на електроенергия с клиентски номер (партида) в „Електрохолд Продажби“ ЕАД.

■ Какви събития покрива застраховката?

Покриват се вреди вследствие на късо съединение, токов удар и индукция от електрически ток в електроразпределителната мрежа.

■ Кой може да сключи застраховка „ЕлектрозаЩИТа“? Трябва ли да съм титуляр/собственик на партидата, за да сключа застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?

Застраховката може да бъде сключена от собственик на партидата/титуляр, наемател или ползвател на имота, в който се намират битовите уреди, които ще са застраховани. Застраховката е свързана с адреса на потребление (къща, апартамент и др.). Повече информация може да получите на телефон 0700 10 010 ([Електрохолд](http://www.electrohold.bg)) или 0700 17 241 ([Евроинс](http://www.euroins.bg)) или в сайтовете на дружествата (www.euroins.bg и www.electrohold.bg)

■ Мога ли да сключа застраховка „ЕлектрозаЩИТа“, ако съм в жилище под наем и уредите не са мои?

Застраховката е свързана с адреса на потребление (къща, апартамент). При щета ще Ви бъдат поискани документи (фактура, гаранционна карта, приемо-предавателен протокол към договора за наем и др.), удостоверяващи право на ползване на увредените уреди.

Повече информация може да получите на телефон 0700 10 010 ([Електрохолд](http://www.electrohold.bg)) или 0700 17 241 ([Евроинс](http://www.euroins.bg)) или в сайтовете на дружествата (www.euroins.bg и www.electrohold.bg).

■ **Как да сключва застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?**

- Ако сте получили писмо-предложение заедно с фактурата си за електрическа енергия:

Първа и всяка следваща вноска за застраховка „ЕлектрозаЩИТа“ може да платите на касата на платежен оператор FastPay или EasyPay, като за улеснение това можете да направите при заплащане на месечната сметка за електроенергия. При заплащане на първата вноска от 2 лева застраховката се активира.

- Ако не сте получили писмо-предложение с фактурата си за електрическа енергия:

Необходимо е да посетите търговски център на Електрохолд и да заявите желанието си пред служител. В следващата месечна сметка за електроенергия приложено ще получите писмо-предложение за издаване на застрахователен сертификат. При заплащане на първата вноска от 2 лева застраховката се активира.

■ **Необходимо ли е да представя информация за електроуредите в дома си, преди да сключва застраховката?**

Не е необходимо да предоставяте информация за електроуредите в дома преди сключване на застраховката. В случай на завеждане на щета ще е необходимо да предоставите доказателство/документ за собственост, фактури, гаранционни карти или договор за правото на ползване на електроуредите.

■ **За какъв срок се сключва застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?**

12 месеца (1 година) от датата на заплащане на първата вноска.

■ **Къде и как мога да заплатя сумата за застраховка „ЕлектрозаЩИТа“ и на какви вноски?**

Годишната премия по застраховката е в размер на 24 лв. (с включен данък застрахователни премии) и се заплаща на 12 равни месечни вноски в размер от 2 лв. (с включен данък застрахователни премии). Вноската по застраховката може да заплатите при плащане на сметката ви за електрическа енергия на каса на FastPay и EasyPay.

■ **Мога ли да платя еднократно, на две или четири вноски?**

Премията по застраховката се заплаща само на 12 равни месечни вноски в размер от 2 лв. (с включен данък застрахователни премии).

■ **В какъв срок трябва да плащам вноските за застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?**

Вноските се заплащат ежемесечно. С цел удобство срокът на плащане на месечната вноска съвпада със срока за заплащане на месечната сметка за консумирана електроенергия.

■ **Какъв документ ще получа за платените месечните вноски по застраховката и сертификата?**

Платежният оператор (FastPay или EasyPay), при който заплащате вноската, издава разписка за платената вноска по застраховката ви.

■ **Заявих, заплатих, това означава ли, че битовите ми уреди вече са застраховани?**

Плащането на първата вноска по застраховката е условие за влизане в сила на застрахователното покритие. При заплащане на първа вноска по застраховката ще получите разписка за платена вноска, въз основа на която вашето покритие се активира. Сертификатът за застраховката ви ще бъде разпечатан и предоставен в касата, в която сте заплатили вноската. Копие от сертификата можете да поискате в търговски център на Електрохолд или в агенция на Евроинс. Също така може да заявите получаването на сертификат по имейл след потвърждение на клиентския номер/точка за доставка.

■ **Как да разбера какъв е клиентският ми номер?**

Клиентският си номер може да намерите в месечната фактура за електрическа енергия.

■ **Имам изгорял уред. Какво трябва да направя, за да заявя щета?**

Необходимо е да подадете заявление/жалба в търговски център на Електрохолд. Заедно със заявлението/жалбата следва да попълните и декларация за изгорели уреди по образец. След разглеждане на заявлението/жалбата ще ви бъдат поискани допълнителни документи, посочени в ОУ и сертификата.

■ **Има ли срок за заявяване на щети?**

Срокът за заявяване на щети е 5 /пет/ дни от датата на събитието или от узнаването за събитието.

■ **Какво обезщетение ще получа?**

Обезщетението зависи от степента на увреждане на битовите уреди и е до размера на застрахователната сума по застраховката. Обезщетението се изчислява след посещение и оглед на място на увредените уреди и съставяне на констативен протокол от служител на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД в срок от 24 часа от подаване на заявлението/жалбата. Изисква се да осигурите достъп.

■ **Какъв е срокът за изплащане на обезщетение по застраховката?**

Срокът за изплащане на обезщетението е 15 /петнадесет/ работни дни от предоставянето на всички изискуеми документи за окомплектоване на щетата/претенцията.

■ **Как мога да се откажа или да прекратя застраховката?**

Прекратяването на застрахователното покритие на сертификата може да стане по всяко време:

- В деня на заплащане на първа вноска - на касата в същия офис на платежния оператор, в който сте извършили плащането.
- Във всички останали случаи – като подадете писмено уведомление до Застрахователя, считано от датата на изтичане на месеца, за който е платена вноска от застрахователната премия. През този период се носи покритие и в случай на събитие клиентът е застрахован и може да получи обезщетение.

■ **Ако имам имуществена застраховка, сключена при друг застраховател, която включва защита от токов удар, мога ли да сключа и застраховка „ЕлектрозаЩИТа“?**

Да. Общата сума, която се заплаща на застрахования, не може да бъде по-голяма от стойността на настъпилите вреди, т.е. всеки застраховател разпределя обезщетението в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената с него застраховка на имущество се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки на имущество.

■ **Задължителна ли е застраховка „ЕлектрозаЩИТа“ за всички клиенти на Електрохолд?**

Застраховка „ЕлектрозаЩИТа“ е доброволна имуществена застраховка и не е обвързана с потреблението на електрическата енергия.

■ **Искам да сключа/продължа застраховката за нов 12-месечен период. Какво трябва да направя?**

При изтичане на сертификата може да заплатите отново месечна вноска и ще активирате нова застраховка, както и съответно нов сертификат за 12-месечен период. Не е възможно да получите автоматично продължаване на застраховката.