

## AVVISO DI RISERVATEZZA RELATIVO ALLA STIPULA, COMPIMENTO DEI DOVERI E COMPOSIZIONE DI PRETESE SOTTO UN CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Con il presente avviso la Euroins Insurance JSC (la Compagnia) fornisce informazioni sui dati personali dell'utente, i quali potrebbero essere trattati in relazione alla stipula, al compimento dei doveri e alla composizione di pretese sotto un contratto di assicurazione.

### Quali vostri dati personali trattiamo

I dati personali che vengono di solito trattati in relazione alla stipula, al compimento dei doveri sotto un contratto di assicurazione, sono i seguenti:

- Nome: prenome, patronimico e cognome.
- Numero di identificazione personale.
- Contatti: posta elettronica, indirizzo e telefono.
- Indirizzo: dimora fissa o attuale.
- Informazioni finanziarie: numero di conto corrente bancario, numero di strumento di pagamento (come il numero di carta di credito) e codice di sicurezza (associato allo strumento di pagamento), informazioni fiscali e altre informazioni finanziarie.
- Indirizzo IP, paese, posizione, geolocalizzazione, caratteristiche del browser e del dispositivo e altre informazioni tecniche (raccolte automaticamente quando viene visitato il sito web della Società);
- Informazioni relative all'oggetto del contratto di assicurazione – informazioni sull'anzianità di servizio, sull'esperienza professionale, sul salario, sulla proprietà, ecc.
- Numero di polizza/sinistro, codice cliente o un altro identificativo creato dalla Società;
- Dati sullo stato di salute: informazioni relative al Vostro stato di salute (diagnosi, episcrisi, altri documenti medici relativi a visite mediche effettuate, esami o altri interventi), fornite ai fini della presentazione di una proposta elaborata da Voi, la stipula di un contratto di assicurazione, e la richiesta di risarcimento danni.
- Dati forniti dagli utenti dei servizi assicurativi in caso di domande, reclami e altre richieste; - registrazioni di telefonate effettuate da e verso il centralino della Società.
- Immagini video delle telecamere di sicurezza installate presso gli uffici della Società.

Possiamo utilizzare cookie e altre tecnologie per tracciare, raccogliere e memorizzare informazioni (Politica sui cookie: <https://www.euroins.bg/pages/politika-na-biskvitkite>).

### Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati personali

- Il trattamento dei Vostri dati è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto di assicurazione (compresa la gestione dei sinistri), incluso il contatto con l'utente dei servizi assicurativi - Art. 6, paragrafo 1(b) del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (GDPR).
- La Società tratta i dati personali in adempimento di obblighi di legge, quali la fornitura di informazioni ad autorità di regolamentazione, organi giudiziari o investigativi, istituzioni statali, organizzazioni e altri soggetti (gli obblighi di legge sono previsti da varie normative) - Art. 6, paragrafo 1(c) del GDPR.
- Sulla base del legittimo interesse, la Società tratta i dati personali per effettuare la videosorveglianza, la registrazione e la memorizzazione delle chiamate telefoniche da un numero telefonico nazionale, il recupero crediti, la riassicurazione, i controlli per prevenire le frodi assicurative, la sottoscrizione di assicurazioni collettive, l'analisi del portafoglio e altri - Art. 6 paragrafo 1(f) del GDPR.
- La Compagnia può trattare i dati sulla Vostra salute ai fini della stesura di una bozza di contratto di assicurazione basata su motivi legali – art.9, paragrafo 4 del GDPR.
- La Compagnia può trattare i dati sulla Vostra salute (diagnosi, stato di salute, documenti medici), messi a disposizione ai fini di provare la richiesta di risarcimento danni, di dimostrare, esercitare o difendere richieste legittime - art.9, paragrafo 2 (e) del GDPR.
- La Compagnia può trattare i dati sanitari dell'utente per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro per l'offerta di assistenza sanitaria (esami preventivi degli assicurati) – art. 9, paragrafo 2 (h), del GDPR.

### Processo decisionale automatizzato nel trattamento dei dati personali e profilazione

La Società può prendere decisioni basate su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione in fase di offerta per un contratto assicurativo. Per profilazione si intende il trattamento automatizzato di dati personali allo scopo di valutare alcuni aspetti personali relativi a una persona, anche per analizzarne o prevederne il comportamento, il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti. Euroins Insurance JSC può utilizzare sistemi informativi per calcolare la probabilità di accadimento di un evento assicurato. I sistemi informativi operano sulla base di criteri prestabiliti, elaborati da attuari e non utilizzando categorie particolari di dati personali e dati di bambini.

La Società applica misure appropriate per proteggere i diritti, le libertà e gli interessi legittimi degli interessati, il diritto all'intervento umano, il diritto di esprimere il proprio punto di vista e di contestare la decisione.

### Per quali scopi useremo i vostri dati

I dati personali messi a disposizione da Voi saranno utilizzati ai fini della gestione del rapporto assicurativo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- determinare le esigenze dei singoli prodotti assicurativi;
- preparare una proposta assicurativa individuale;
- stipulare e gestire un contratto assicurativo;
- registrazione sul sito web o sull'applicazione mobile della Società;
- fornire un servizio migliore (geolocalizzazione tramite Google Maps);
- pagamento del premio assicurativo;
- gestione delle richieste di risarcimento in relazione al verificarsi di un evento assicurato e pagamento dell'indennizzo in caso di sinistro;
- riassicurazione;
- gestione di reclami e altre richieste d'informazioni;
- prevenzione delle frodi assicurative;
- analisi e valutazione dei rischi;
- conformità ai requisiti di legge, compresa la prevenzione dei conflitti di interesse e delle pratiche di corruzione;
- per scopi statistici e analitici;
- ricorso nei casi previsti dalla legge;
- protezione del sito;
- altro.

### Marketing

Euroins Insurance JSC tratta i vostri dati personali per inviarvi messaggi relativi alle operazioni effettuate nell'ambito della vostra assicurazione/reclami, tramite telefonate, e-mail, sms, lettere, ecc. I messaggi riguardano solo i prodotti per i quali avete stipulato un contratto. Questi messaggi non sono legati alla commercializzazione diretta di prodotti. La Società può, sulla base del suo legittimo interesse, utilizzare i dati personali di un cliente, senza bisogno del suo consenso, quando gli offre un prodotto compatibile con quello originariamente utilizzato, al fine di migliorare la qualità del servizio, offrendogli un altro prodotto in base alle sue esigenze. Tale offerta non richiede il consenso esplicito dell'assicurato.

### A chi possiamo cedere i vostri dati personali

Coerentemente con gli obblighi di legge, è possibile che la Euroins Insurance JSC comunichi i dati personali degli utenti dei servizi assicurativi a:

- **Fornitori di servizi** (consulenti, periti, esperti, avvocati e altri). In caso di utilizzo di servizi connessi alla stipula del contratto di assicurazione e al pagamento del premio assicurativo, al supporto tecnico dei sistemi informativi o supporto operativo dell'attività della Società, i dati personali possono essere divulgati. Tale divulgazione avverrà solo se esiste un motivo legittimo per farlo.

- **Nell'adempimento degli obblighi previsti da alcune polizze assicurative**, la Euroins Insurance JSC può divulgare i dati personali a sub-incaricati, che forniscono servizi per conto della Società all'interno e all'esterno del territorio della Repubblica di Bulgaria. Nel caso di trasmissione di dati a terzi con sede in paesi terzi, la trasmissione è necessaria per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.
- **Nell'adempimento dei propri diritti e obblighi legali**, la Società trasferisce i dati relativi alle polizze e ai sinistri di assicurazione di "Responsabilità civile auto" al sistema del "Fondo di garanzia". Può inoltre trasferire i dati personali alle autorità governative: FSC, NRA, SANS, KPLD e altri amministratori quali revisori esterni, operatori postali, banche, ufficiali giudiziari, ecc.
- **Riassicuratori**: Al fine di garantire la copertura del proprio portafoglio assicurativo, la Euroins Insurance JSC può comunicare i dati personali a riassicuratori, broker di riassicurazione e loro rappresentanti.
- Fatto salvo il diritto applicabile la Euroins Insurance JSC può comunicare i dati personali a Euroins Insurance Group (EIG). **Agenti e intermediari**: La Società opera con una vasta rete di intermediari assicurativi e riassicurativi – broker, agenti e intermediari che offrono prodotti assicurativi come attività aggiuntiva. A tal fine i dati personali possono essere comunicati (di solito direttamente dagli utenti dei servizi assicurativi) agli intermediari.

#### Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

La Società conserva i singoli documenti come segue:

- Contratti di assicurazione e documenti che ne fanno parte (proposta di stipula di un contratto di assicurazione, polizza, allegati, ecc.) - per un periodo massimo di 10 (dieci) anni dopo la scadenza dell'anno in cui sono stati presentati per l'archiviazione.
  - Documenti relativi a una richiesta di risarcimento assicurativo - periodo massimo di 10 (dieci) anni dopo la scadenza dell'anno in cui sono stati presentati per l'archiviazione, a seconda del tipo di assicurazione.
  - Richieste e reclami - saranno conservati per il periodo di conservazione del sinistro assicurativo a cui si riferiscono.
  - Offerte non accettate per la stipula di un contratto assicurativo (offerte) - fino a 2 (due) anni dopo la fine dell'anno di ricezione dei dati.
  - Registre provenienti da sistemi TVCC installati negli uffici della Società - periodo massimo di 2 (due) mesi.
  - Registre di chiamate telefoniche effettuate da e verso la centrale telefonica della Società - 1 (uno) anno.
  - Registrazione sul sito web o sull'applicazione mobile della Società - fino a 5 (cinque) anni dopo la cessazione della registrazione.
  - Registre che attestano la conoscenza, l'accettazione, il consenso e le circostanze dichiarate al momento della stipula di un contratto di assicurazione, tramite una piattaforma online - periodo massimo di 10 (dieci) anni, a seconda del tipo di assicurazione.
- I termini saranno determinati in conformità ai requisiti normativi per la conservazione di documenti e dati e tenendo conto del legittimo interesse della Società a esercitare e difendere i propri interessi in controversie e richieste legali.

#### Diritti dell'utente in materia di dati personali

Ai sensi della legge applicabile, gli utenti dei servizi assicurativi hanno i seguenti diritti in relazione ai loro dati personali trattati da Euroins Insurance JSC:

- Accedere ai propri dati personali trattati dalla Società e ottenerne una copia.
- In caso di incompletezza o inesattezza dei dati trattati dalla Società, ottenere la rettifica dei propri dati personali.
- Richiedere la cancellazione dei propri dati quando ne ricorrono le condizioni. Tali casi si verificano se lo scopo per il quale i dati sono stati raccolti è stato raggiunto; hanno ritirato il loro consenso quando il trattamento è basato sul consenso e non esiste un'altra base legittima per il trattamento; i dati sono trattati in modo illegale, ecc.
- Nei casi previsti dalla legge applicabile, richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali.
- Esercitare i propri diritti alla portabilità dei dati e richiedere che i dati vengano forniti in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile meccanicamente.
- Revocare il consenso qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul consenso.

Informazioni dettagliate sui termini e le condizioni per l'esercizio dei diritti sono conformi al Regolamento per la fornitura di informazioni sull'esercizio dei diritti degli interessati, disponibile sul sito web ([www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)), nonché presso qualsiasi ufficio della Società.

Qualora i dati siano trattati sulla base di un interesse legittimo, è possibile opporsi al trattamento dei dati personali su tale base.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di presentare reclami all'autorità di controllo della protezione dei dati nel loro paese di residenza abituale, o sede di lavoro, o luogo di presunta violazione.

#### Come contattarci

Potete contattarci al seguente indirizzo: Bulgaria, Sofia, Boul. "Hristofor Kolumb" 43, posta elettronica: [office@euroins.bg](mailto:office@euroins.bg).

Posta elettronica per collegamento con il responsabile per la protezione dei dati della Euroins Insurance JSC: [dpo@euroins.bg](mailto:dpo@euroins.bg).